

BinaryTree

The SMART Migration Company

ÉTUDE DE CAS



Les clés de l'étude de cas

Pays : Monde

Industrie : Produits de grande consommation

Profil du Client

Le Groupe Orangina Schweppes gère la commercialisation, la mise en bouteille et la distribution de boissons gazeuses dans plus de 60 pays. La société emploie 2 500 personnes et a son siège à Amsterdam.

Situation de l'Entreprise

Orangina Schweppes a décidé de réaliser la migration de sa messagerie électronique hébergée Lotus Domino vers Microsoft Exchange 2010. Le processus était complexe car il était prévu de changer d'hébergeur externalisé en même temps que la migration.

Solution

Orangina Schweppes a utilisé CMT for Exchange de Binary Tree pour réaliser la migration et CMT for Coexistence pour établir une interopérabilité de haute fidélité entre Lotus Domino et Microsoft Exchange pendant et après la migration.

Avantages

- Environnement de messagerie complètement intégré avec assistant d'authentification unique d'utilisateur
- Les utilisateurs migrés et non migrés peuvent continuer à travailler en collaboration pendant la migration
- Impact minime de la migration sur l'utilisateur
- Fiabilité de l'environnement de messagerie accrue

Orangina Schweppes améliore la fiabilité de sa messagerie électronique en migrant de Lotus Domino vers Microsoft Exchange

"Etant donné que nous devons réaliser une migration complexe, nous avons vraiment apprécié que les équipes de Orangina Schweppes, Neos-SDI et Binary Tree aient parfaitement travaillé ensemble pour s'assurer que tout fonctionne bien et qu'il n'y ait pas de perturbation pour plus de 2 000 utilisateurs."

– Fabien Florent, Directeur informatique, Orangina Schweppes

Présentation de l'Entreprise

Orangina Schweppes est le troisième acteur sur le marché européen des boissons gazeuses. La société commercialise, met en bouteille et diffuse un grand nombre de boissons gazeuses grâce à un portefeuille unique de marques leaders et emblématiques telles



que Orangina, Schweppes, Oasis, Trina, La Casera, Sunny Delight et Pulco ainsi que des marques de niche telles que Champomy, Gini, Vida et Pampryl. La société emploie 2 500 personnes. Bien que l'Europe occidentale demeure le marché principal de l'entreprise, les produits de la société sont vendus dans plus de 60 pays, jusqu'en Europe de l'est, en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie-Pacifique.

Le défi de la migration de messagerie et des centres de données en parallèle

Dans le cadre d'une prise de décision corporative pour l'utilisation des plateformes Microsoft, Orangina Schweppes a entrepris la migration de ses services de messagerie depuis une plateforme Lotus Notes 7.5 hébergée vers un environnement de Microsoft Exchange 2010 hébergé. L'entreprise a prévu de mener cette migration en parallèle avec le changement d'hébergeur infogérant.

Pour faire face à ce défi de deux migrations simultanées, Orangina Schweppes avait besoin de faire coexister Lotus Notes et Microsoft Exchange sur les deux centres de données pendant la migration et de garder l'accès à certaines applications de Lotus Notes une fois la migration terminée.

Neos-SDI, société de services spécialisée, a recommandé le logiciel de Binary Tree à Orangina Schweppes. "Neos-SDI a été consultant pour Orangina Schweppes pendant longtemps et connaît très bien l'environnement de Microsoft," explique Fabien Florent, Directeur informatique de Orangina Schweppes. "Nous avons choisi le logiciel de Binary Tree pour sa réputation de qualité, ses fonctionnalités de haut niveau, sa flexibilité d'adaptation à nos besoins spécifiques et sa capacité à gérer la coexistence de Lotus Notes et Exchange."

“Nos utilisateurs étaient ravis de pouvoir se passer rapidement et sans problème de Lotus Notes et de bénéficier des fonctionnalités plus connues de Microsoft Outlook.”

– Isabelle Rebel, Chef de Projet Informatique, Orangina Schweppes



Neos-SDI est une société de services informatiques spécialiste des technologies Microsoft. Fondée à Paris en 2001, les clés du succès de Neos-SDI reposent sur plus de 160 consultants certifiés et 19 partenariats de compétences Microsoft, cela permet à Neos-SDI d'être parmi les 10 meilleurs Partenaires Microsoft dans le monde.



The SMART Migration Company

Binary Tree est un fournisseur mondial spécialisé de logiciels de migration et de solutions pour les environnements Lotus Notes, Windows Server, Active Directory et Microsoft Exchange. Depuis 1993, Binary Tree a permis à plus de 6 000 clients de migrer plus de 30 millions d'utilisateurs de messagerie et a facilité certaines migrations parmi les plus complexes de la planète. Ses solutions logicielles automatisent la migration des environnements de Microsoft Exchange, Lotus Notes, Active Directory et Windows Server.

Un travail d'équipe pour une migration mondiale

Les équipes d'Orangina Schweppes, de Neos-SDI et de Binary Tree ont travaillé en collaboration et ont utilisé CMT for Exchange pour migrer de l'ancien service hébergé Lotus Domino vers le nouvel environnement Exchange hébergé dans un centre de données différent, par un fournisseur de services différent. CMT for Coexistence de Binary Tree a permis l'interopérabilité indispensable entre les environnements Lotus Notes et Exchange pendant et après la migration.

Neos-SDI a conçu l'architecture de migration et de coexistence puis les trois équipes ont collaboré pour installer et lancer la coexistence et la migration réelle. Toutes les activités de migration ont été effectuées dans les temps et selon le chronogramme établi pour durée de quatre mois.

Pour vérifier que la migration fonctionne comme prévu, les équipes ont réalisé un pilote avec 30 utilisateurs du service informatique d'Orangina Schweppes. En s'appuyant sur le succès du projet pilote la migration complète a été réalisée dans 15 endroits différents pour plus de 2 200 boîtes aux lettres électroniques ainsi que pour des boîtes aux lettres électronique partagées, celles de salles et de ressources.

“Au cours de la migration, il n'y a eu aucun impact négatif sur nos utilisateurs,” explique Fabien Florent. “Ils ont simplement eu à cliquer sur un lien pour mettre à jour leurs contacts et déchiffrer les mails avant la migration.”

Orangina Schweppes a mis en place des séances de formation pour les utilisateurs et a mis à disposition des informations en ligne.

Aujourd'hui, l'environnement Exchange est configuré sur deux serveurs dans le même centre de données hébergé. Un des serveurs est primaire, tandis que le second serveur est disponible en secours avec des données répliquées.

Les avantages pour le client et pour l'utilisateur final

En effectuant la migration vers Exchange avec les solutions de Binary Tree, Orangina Schweppes a obtenu plusieurs avantages.

Intégration messagerie avec Active Directory.

La nouvelle messagerie est intégrée avec Microsoft Active Directory en authentification unique, une fonctionnalité qui est grandement appréciée par les utilisateurs.

Coexistence d'applications.

En utilisant le composant Zero-touch Application Remediation (ZApp) de CMT for Coexistence, les utilisateurs d'Orangina Schweppes peuvent continuer à accéder aux bases et aux workflow d'applications Lotus Notes à partir de Microsoft Outlook jusqu'à ce que ces applications soient remplacées par des solutions compatibles avec Exchange.

Un Impact minime pour l'utilisateur.

“Nous voulions maintenir la continuité des services de messagerie et le même niveau de productivité pour nos utilisateurs pendant la migration,” explique Fabien Florent. “Bien que la migration ait été complexe, les équipes de Binary Tree, Neos-SDI et Orangina Schweppes ont bien travaillé bien ensemble pour s'assurer qu'il n'y ait aucun impact négatif sur nos utilisateurs.”

Une fiabilité de l'environnement de messagerie améliorée.

L'environnement Microsoft Exchange est très performant et évite à Orangina Schweppes des problèmes de serveur et de sauvegarde que qui étaient fréquents sous l'environnement Lotus Domino.

Pour plus d'informations sur le portefeuille complet de produits de Binary Tree, visitez le site:

www.binarytree.com.